

1 - سامانه پیام کوتاه چیست ؟

سامانه پیام کوتاه یا پنل اس ام اس ، بستر نرم افزاری است که شما می توانید همانند بانکداری مجازی با وارد کردن نام کاربری

و رمز عبور خود وارد محیط کاربری آن شوید .

با ورود به سیستم می توانید از طریق سرور های شرکت ارتباطات سیار پیام های خود را مدیریت و ارسال کنید .

عملا نیازی به سیم کارت و یا سایر تجهیزات جانبی سخت افزاری نیست .

2 - آیا برای استفاده از این سرویس ها ، سخت افزار خاصی لازم است؟

خیر ، همان طور که در مطلب فوق بیان شد ، هیچگونه سخت افزار و قطعه کامپیوتری نیاز نیست ، بلکه با وارد شدن به سایت شرکت و

قسمت ورود به سیستم ، میتوانید نسبت به مدیریت سرویس خود اقدام نمایید .

3 - هزینه راه اندازی سرویس چقدر است ؟

هزینه راه اندازی سامانه پیام کوتاه شخصی بسته به امکانات مورد نیاز ، و تعداد ارقام شماره پیامک متفاوت می باشد.

برای مشاهده قیمت و ثبت نام آنلاین به قسمت خرید سامانه پیام کوتاه مراجعه نمایید.

4 - آیا سرویس ها هزینه ماهانه ای دارند ؟

خیر ، سرویس ها هزینه ماهانه ای ندارند و بلکه پس از گذشت یکسال شما مبلغی بابت آبونمان شماره اختصاصی و هزینه

سرور و

بروز رسانی می پردازید که معمولاً بین 20 الی 40 درصد قیمت سرویس خواهد بود .

5 - هزینه ارسال پیامک ها به چه صورت باید پرداخت شود ؟

همانند یک سیم کارت اعتباری همواره اول و یا ایرانسل ، که پس از خرید برای ارسال پیامک و یا تماس باید شارژ خریداری نمایید .

در سامانه پیام کوتاه نیز پس از شارژ حساب خود ، با ارسال هر پیامک هزینه آن از شارژ شما کم می شود .

شارژ سیستم از طریق دو درگاه آنلاین بانکی از داخل سیستم انجام می شود و در هر ساعت از شبانه روز امکان پذیر می باشد .

6 - آیا شارژ خریداری شده تاریخ اعتبار دارد ؟

خیر ، شارژ هیچ محدودیت زمانی نخواهد داشت .

7 - پیامک های من از چه شماره ای ارسال می شوند؟

پیام های شما از شماره ای که پس از ثبت نام سیستم ، اعلام نموده اید و در شبکه سراسری تلفن همراه به نام شما ثبت شده ،

ارسال و یا دریافت می شوند .

8 - آیا امکان ارسال پیام کوتاه به صورت انبوه وجود دارد؟
بله. این امکان از امکانات جانبی سامانه پیام کوتاه است .

9 - تعرفه شارژ پیامک چقدر است ؟

تعرفه ارسال پیامک یا همان شارژ پیامک در تیراژ های مختلف متفاوت می باشد و در قسمت تعرفه ارسال و دریافت جزئیات آن درج گردیده است .

10 - شماره اختصاصی چیست ؟

شماره ای با پیش شماره 1000 و یا 3000 است که در اختیار مشترک قرار می گیرد و می تواند علاوه بر ارسال دریافت پیام نیز داشته

باشد .

11 - آیا کارکرد با سامانه ساده است یا راهنمایی وجود دارد ؟

بله ، سیستم به زبان فارسی است و کارکردن با آن بسیار آسان می باشد .

علاوه بر آیین ، کتاب راهنما برای آموزش و اطلاعات بیشتر موجود می باشد .

و نیز می توانید به صورت آنلاین و یا تماس با شرکت سوالات خود را مطرح سازید .

12 - آیا محدودیتی در ایجاد گروه های مخاطبین و تعداد افراد مخاطب دفتر تلفن وجود دارد؟

خیر، هیچگونه محدودیتی وجود ندارد .

13 - آیا دریافت پیام کوتاه هم هزینه دارد؟

خیر . هزینه آن 0 می باشد .

14 - آیا به می توان به شماره های سایر اپراتور ها نظیر ایرانسل نیز پیام کوتاه فرستاد؟

بله ، می توانید به تمام شماره های همراه اول (دائمی و اعتباری) و تمام شماره های ایرانسل یا تالیا پیام کوتاه ارسال و

دریافت نمایید.

15 - دریافت پیامک چیست ؟

یعنی اینکه پیام هایی که شما به شکل تبلیغاتی و یا اطلاع رسانی به مردم و یا مشتریان خود فرستاده اید و یا نظر سنجی و مسابقه ای برگزار نمودید و آنها پیام ها و یا سوالاتی به صورت پیامک به شما فرستادند ، پیام ها در سیستم ذخیره شده و برای شما قابل مشاهده می باشند.